



Capacitación-e y a Distancia para la Administración Pública Municipal

Asociación Internacional de Administración de
Ciudades y Condados - ICMA

Oficina Regional de Desarrollo Sostenible del Bureau
para América Latina y el Caribe de la Agencia de los
Estados Unidos para el Desarrollo Internacional



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

ICMA

Capacitación - e y a Distancia

**Capacitación para
apoyar y fortalecer a
los gobiernos locales**

La consolidación de la descentralización en América Latina y el Caribe implica el fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos locales para satisfacer las crecientes necesidades de los ciudadanos. En la región existen más de 16.000 municipalidades y miles de funcionarios - electos y designados - con la exigencia urgente de capacitación para asumir las responsabilidades que demandan sus sistemas democráticos.

La capacitación-e y a distancia tiene el potencial de acelerar la difusión de las nuevas competencias de gestión gubernamental local y reforzar la participación ciudadana.

La Asociación Internacional de Administración de Ciudades y Condados (ICMA, por sus siglas en inglés) es una asociación gremial y educativa integrada por autoridades, administradores y profesionales vinculados a la gestión pública de ciudades, pueblos, distritos y otras entidades regionales a nivel mundial.

Su **misión** es crear excelencia en el gobierno local mediante el desarrollo y fortalecimiento de los gerentes profesionales en el ámbito de los gobiernos locales regionales.

Compendio de Capacitación - e y a Distancia para la Gestión Pública Municipal

Esta colección de tres módulos ha sido desarrollada por ICMA a través de un acuerdo de cooperación con la Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés). Su objetivo primordial es promover el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para impulsar políticas y programas de capacitación centrados en las prioridades de formación de los servidores públicos en las municipalidades de Latinoamérica y el Caribe.

¿Qué contiene el compendio?

Módulo 1.

Gestión de Calidad de la Capacitación-e y a Distancia para la Administración Pública Municipal en el Ámbito Latinoamericano – Modelo ICMA

Responde a la necesidad de mejorar la calidad de los programas de capacitación-e y a distancia para el servidor público. Puede ser utilizado por instituciones educativas como guía para evaluar programas y tomar decisiones de mejoramiento. Asimismo, sirve de referencia al usuario para evaluar si la calidad de un determinado programa de capacitación-e justifica la inversión de dinero y esfuerzo

Módulo 2.

Desarrollo de Programas de Capacitación-e para la Administración Pública Municipal en el Ámbito Latinoamericano - Modelo ICMA

Guía para el diseño o adaptación de cursos de capacitación a distancia para funcionarios municipales y cuyo énfasis se centra en la llamada *Cuarta Generación* de programas a distancia, basados en redes digitales, pero puede ser igualmente aplicado a programas que empleen otras metodologías. Ofrece valiosas orientaciones respecto al uso de recursos multimedia y evaluación de los aprendizajes

Módulo 3.

Metodología de Casos Interactivos para la Capacitación-e para la Administración Pública Municipal en el Ámbito Latinoamericano.

Los casos interactivos representan una de las herramientas más efectivas para la formación de competencias profesionales. La metodología consiste en la utilización *en-línea* de casos reales, a través de los cuales los participantes pueden resolver problemas en forma interactiva. El manual ilustra cómo preparar casos efectivos y utilizarlos en un ambiente de aprendizaje interactivo a distancia.

¿A quién está dirigido?

Las audiencias focales de estos módulos de capacitación son:

- Personal encargado de la toma de decisiones relacionadas con el impulso y la implementación de programas de capacitación-e y a distancia para funcionarios municipales y ciudadanos, en agencias de cooperación internacional, gobiernos nacionales y locales, ONG's y asociaciones municipales.
- Funcionarios públicos y ciudadanos en contacto con organismos gubernamentales.
- Administradores públicos, en especial aquellos que trabajan en el ámbito de ciudades y municipios.
- Universidades e institutos nacionales que ofrecen programas de capacitación en el marco de la gestión pública municipal.
- Personas interesadas en implementar y promover programas de capacitación-e y a distancia en el ámbito de la gestión pública.

Como parte de este proyecto, y con el objetivo de validar el modelo de **capacitación-e** y a distancia propuesto, las universidades Casa Grande de Ecuador y la Tecnológica Centroamericana de Honduras han desarrollado los cursos pilotos: "*La nueva Administración Municipal*" y "*Desarrollo Local y Gestión Municipal*". En estos cursos participan actualmente cerca de 150 funcionarios, microempresarios y representantes activos de la sociedad civil, en 30 municipios rurales de estos países. Los aprendizajes de estas experiencias serán sistematizados y publicados en nuestra página Web, una vez finalizados los ofrecimientos.



Los módulos pueden ser descargados
a través del sitio Web:

<http://icma.org/latinoamerica/capacitacion-e>

<http://icma.org/latinoamerica/>